

Warunki gwarancji na produkty firmy Naosoft / BookingBMS

1. Definicje wykorzystane w dokumencie

Gwarant – Naosoft / BookingBMS, Kędzierzyn 27 , 62-220 Niechanowo

2. Warunki ogólne

Firma Naosoft, udziela gwarancji na produkty na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie. Naosoft gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie.

Gwarant udziela gwarancji na sprzedane towary na okres 1 roku.

W przypadku elektronicznych zamków hotelowych Be-Tech, gdy usługa montażu wykonywana jest przez firmę Naosoft lub partnerów firmy, gwarancja udzielana jest na okres 2 lat.

Warunkiem 2-letniej gwarancji jest odpłatny serwis systemu zamków hotelowych po upływie 12 miesięcy od daty montażu. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji zamków BookingBMS do lat 5. Warunkiem 5-letniej gwarancji jest podpisanie umowy serwisowej obejmującej przegląd systemu co 9 miesięcy.

3. Terminy

Termin gwarancji liczony jest od daty wystawienia faktury.

Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy produkt został użyty zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zainstalowany według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji znajdującej się na stronie internetowej oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia.

Produkty objęte gwarancją nie mogą być narażone na wszelkie mechaniczne i chemiczne przeciążenia, a temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekroczyć znamionowych wartości.

Naruszenie powyższych zasad, oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie, powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

4. Normalne zużycie

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. Baterii, wytarc, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu czy też w skutek działania czynników atmosferycznych. Gwarancja nie obejmuje również:

- wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów,
- wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją,
- wad wynikłych ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi Naosoft, w szczególności działalności siły wyższej,
- wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego.

5. Zgłoszenie reklamacyjne

Zgłoszenie winno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór umieszczony jest na stronie internetowej przedsiębiorstwa(<https://bookingbms.com/RMA.pdf>)

Partner Handlowy posiadający dostęp do platformy zamówień internetowych b2b Naosoft dokonuje zgłoszeń reklamacyjnych za pośrednictwem formularza dostępnego w panelu systemu.

Klient zgłaszający reklamacje zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go e-mailem na adres internetowy kontakt@naosoft.pl

Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest udokumentowanie faktu zakupu wadliwego produktu za pomocą faktury VAT lub rachunku fiskalnego.

Obowiązkiem uprawnionego z gwarancji jest dostarczenie reklamowanego produktu na adres Gwaranta – biuro firmy w Kędzierzynie – Naosoft / BookingBMS, Kędzierzyn 27 , 62-220 Niechanowo

6. Sposób załatwienia reklamacji

W przypadku zasadności roszczenia koszty dostawy pokrywa Gwarant pod warunkiem skontaktowania się przez uprawnionego z gwarancji z biurem Gwaranta i uzyskaniem akceptacji dla proponowanego sposobu dostarczenia produktu i kosztów tego dostarczenia.

Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów, związanych z usunięciem strat.

Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.

W przypadku zgłoszenia niezasadnego obowiązek odbioru produktu spoczywa na zgłaszającym roszczenia gwarancyjne. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na zgłaszającym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.

Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu wadliwego produktu, oraz ewentualnych szkód związanych z koniecznością jego demontażu, dostarczenia, montażu czy czasowego pozbawienia z możliwości korzystania.

Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, wiadomością e-mail lub telefonicznie.

W przypadku zasadności zgłoszenia Gwarant:

- wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad, lub
- dokonuje nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu.

Wyboru sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje Gwarant.

Jeśli w skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie gwarancja nie biegnie od nowa na wymienione elementy. Naosoft dopuszcza wymianę komponentów na używane w reklamowanych produktach.

Kontakt:

W przypadku pytań dotyczących produktów prosimy kontaktować się z działem technicznym na adres kontakt@naosoft.pl

tel. +48 533909533

<https://bookingbms.com>